Vážený zákazníku,

mrzí nás, že zakoupené zboží nesplňuje Vaše očekávání. Rádi Vám pomůžeme s jeho výměnou. Prosíme o vyplnění tohoto formuláře, který nám poskytne potřebné informace k rychlému a efektivnímu vyřízení Vašeho požadavku.

|  |  |
| --- | --- |
| **Jméno** |  |
| **Příjmení** |  |
| **Telefon** |  |
| **E-mail** |  |
| **Číslo objednávky** |  |
| **Datum doručení** |  |
| **Číslo bankovního učtu** |  |

Níže prosím uveďte položky, které nám chcete zaslat zpět.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Produktové číslo** |  | |
| **Název** |  | |
| **Záměr** | Výměna za jiné zboží | Výměna za voucher |
| **Datum** |  | |
| **Podpis** |  | |

Další postup pro reklamaci:

1. Přiložte fakturu

* Ke zboží a formuláři přiložte také kopii faktury nebo jiného dokladu o koupi.
* Tato dokumentace urychlí zpracování Vašeho požadavku.

2. Zabalte zásilku

* Reklamovaný produkt pečlivě zabalte, aby nedošlo k dalšímu poškození při přepravě.
* Předejde se tak případnému dalšímu poškození zboží.

3. Odešlete zásilku

* Kompletní balík, který obsahuje reklamované zboží a veškeré potřebné dokumenty, zašlete na naši adresu sídla nebo na nejbližší výdejní místo.
* Nezasílejte na dobírku.
* Jakmile zásilku obdržíme, okamžitě zahájíme proces vyřízení Vašeho požadavku a budeme Vás informovat.

Vyjádření společnosti k Vaší žádosti.

|  |  |
| --- | --- |
| **Vyjádření** |  |
| **Odůvodnění** |  |
| **Datum** |  |

Vaši žádost o výměnu zboží se budeme snažit vyřídit co nejrychleji, nejpozději však do 14 dnů od doručení zásilky, v souladu s platnou legislativou. O průběhu vyřizování Vás budeme informovat

e-mailem.

Zboží doporučujeme zasílat jako pojištěnou zásilku, abyste předešli případným komplikacím při doručení. Za ztrátu během přepravy neručíme. Zásilky na dobírku nebudou přijaty.

Děkujeme Vám za důvěru a spolupráci. V případě jakýchkoliv dotazů nás neváhejte kontaktovat – rádi Vám pomůžeme. Vaše spokojenost je pro nás prioritou.